

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Deze algemene bepalingen gelden voor alle opdrachten die door of namens Inrush worden aangegaan.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Algemene voorwaarden: Deze algemene voorwaarden; deze voorwaarden zijn via de website van Inrush te downloaden (www.inrush.nl). Indien zij niet worden meegezonden met de offerte of bij de opdrachtbevestiging, worden zij op verzoek van de Opdrachtgever kosteloos toegezonden.
2. Inrush: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Inrush B.V., statutair gevestigd te Maasland, kantoorhoudende te (1967 DB) Heemskerk aan het adres De Trompet 1680. Inrush is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34133348.
3. Opdrachtgever: Iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon die met Inrush of met een aan Inrush gelieerde vennootschap een overeenkomst sluit.
4. Overeenkomst: Iedere overeenkomst tussen Inrush en Opdrachtgever, daaronder mede begrepen de overeenkomsten als bedoeld in de onderdelen II, III en IV van deze Algemene voorwaarden.
5. Overeenkomst op afstand: Een overeenkomst als bedoeld in art. 7: 230g lid 1 sub e B.W.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

1. Op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, Overeenkomsten, Overeenkomsten op afstand en overige rechtsbetrekkingen met Inrush zijn deze Algemene voorwaarden van toepassing.
2. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden door opdrachtnemer verworpen. Uitsluitend deze Algemene voorwaarden zijn op de rechtsbetrekking tussen Inrush en Opdrachtgever van toepassing.
3. Van deze Algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen en dan alleen voor zover het betreft deze afwijkende afspraken.
4. Mocht de Overeenkomst (mede) betrekking hebben op of verzorgd worden voor een ander dan Opdrachtgever zelf, daaronder een werknemer van Opdrachtgever, dan is Opdrachtgever verplicht deze Algemene voorwaarden aan die ander bekend te maken en op te leggen, een en ander op een zodanige wijze dat zij in die relatie, ten aanzien van verplichtingen van die ander tegenover Inrush, op dezelfde wijze hebben te gelden als tussen partijen. Inrush kan desgewenst de betreffende werknemer of relatie van Opdrachtgever een verklaring laten tekenen dat deze werknemer of relatie aan deze Algemene voorwaarden is gebonden.
6. Iedere aan Inrush gelieerde rechtspersoon kan van deze Algemene voorwaarden gebruik maken. Voor zover Inrush bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van de diensten van door haar ingeschakelde derden, kunnen deze derden tegenover de Opdrachtgever aan deze Algemene voorwaarden op gelijke wijze als Inrush kan doen tegenover haar opdrachtgever aan deze Algemene voorwaarden rechtstreeks rechten en aanspraken ontleen. Tegenover Opdrachtgevers kan examenbureau Certiprotect B.V. op gelijke wijze als Inrush een beroep doen op de bepalingen uit deze Algemene voorwaarden.

ARTIKEL 3: AANBOD, AANVAARDING, TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Alle aanbiedingen, prijsopgaven en/of offertes van Inrush zijn vrijblijvend, tenzij daarin van de kant van Inrush uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
2. Een Overeenkomst tussen partijen komt niet eerder tot stand dan na een daarop gerichte aanvaarding daarvan door Inrush. Deze aanvaarding kan blijken uit de schriftelijke (opdracht)bevestiging door Inrush of door het feitelijk uitvoeren van de Overeenkomst door haar.
3. Als de aanvaarding door Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Inrush, dan is Inrush aan deze aanvaarding niet gebonden. De Overeenkomst komt in dat geval slechts tot stand indien Inrush daarmee instemt. Ook in dat geval zijn

uitsluitend deze Algemene voorwaarden van Inrush van toepassing op de Overeenkomst.

4. Alle Overeenkomsten worden gesloten met en uitgevoerd door of namens Inrush, ook indien zij met het oog op een specifieke persoon of specifieke personen zijn aangegaan. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn niet van toepassing.

ARTIKEL 4: INSPANNINGSVERPLICHTING INRUSH; LEVERINGSTERMIJNEN

1. Inrush zal de overeenkomst uitvoeren overeenkomstig de eisen die voortvloeien uit goed vakmanschap. In alle gevallen geldt de verplichting van Inrush uitsluitend als 'inspanningsverplichting'.

2. Inrush is gerechtigd om de overeenkomst in onderdelen uit te voeren en/of om onderdelen uit te besteden of te laten verrichten door derden, indien dit volgens Inrush nodig is voor een goede uitvoering ervan. Artikel 2 lid 6, tweede volzin, van deze Algemene voorwaarden is op deze uitbesteding van toepassing.

3. Alle door Inrush gehanteerde leveringstermijnen of planningen zijn uitsluitend indicatief. Zij worden slechts bij benadering vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Inrush bekend zijn. De door Inrush genoemde of in de overeenkomst opgenomen termijnen zijn nimmer als fataal aan te merken tenzij dit expliciet anders tussen partijen is overeengekomen. Van een dergelijk afwijkend beding is slechts sprake indien in dat beding expliciet de aanduiding 'fataal' is opgenomen.

4. Inrush is niet aansprakelijk voor enige overschrijding van termijnen of planningen.

5. Verzuim van Inrush, daaronder op grond van overschrijding van leveringstermijnen of planningen, treedt niet eerder in dan nadat Inrush schriftelijk in gebreke is gesteld, waarbij Inrush door de Opdrachtgever een redelijke termijn wordt gesteld voor de nakoming en deze nakoming binnen die termijn uitblijft.

6. Opdrachtgever is gehouden alle informatie en bescheiden die van belang zijn voor de uitvoering van de opdracht tijdig aan Inrush ter beschikking te stellen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de aan Inrush ter beschikking gestelde informatie en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

7. Indien de Overeenkomst dient te worden uitgevoerd op een andere locatie dan die van Inrush (bijvoorbeeld bij Opdrachtgever zelf of op een door deze aangewezen andere locatie) dient Opdrachtgever er voor in te staan dat Inrush de Overeenkomst daar onder veilige omstandigheden zal kunnen uitvoeren, in het bijzonder conform de eisen welke worden gesteld in de wet- en regelgeving, daaronder ten aanzien van de arbeidsomstandigheden en de veiligheid. Opdrachtgever staat er tegenover Inrush voorts voor in dat eventuele fouten in de breedste zin des woord, daaronder schakelfouten, die worden gemaakt bij het uitvoeren van de werkzaamheden op deze andere locatie, geen gevolgen (kunnen) hebben voor andere (bedrijfs)processen in en om deze locatie. Opdrachtgever vrijwaart Inrush voor alle aanspraken en vorderingen, in de ruimste zins des woords, die betrekking hebben op fouten van Inrush bij het gebruik van een dergelijke andere locatie, daaronder vorderingen en aanspraken van Opdrachtgever zelf, werknemers van Opdrachtgever en derden.

8. Inrush is gerechtigd de Overeenkomst niet uit te voeren respectievelijk haar werkzaamheden op te schorten of te onderbreken voor de duur dat Opdrachtgever verzuimt aan zijn in dit artikel bedoelde verplichtingen, dan wel andere op hem rustende andere verplichtingen op grond van deze Algemene voorwaarden en/of de onderliggende Overeenkomst, te voldoen. In dat geval heeft Inrush daarnaast recht op vergoeding van alle door haar door het verzuim van Opdrachtgever geleden schade. Een voorafgaande ingebrekestelling is in dat geval niet vereist.

ARTIKEL 5: GARANTIES

Inrush geeft geen garanties met betrekking tot de resultaten van hetgeen door Inrush in het kader van de Overeenkomst is gedoceerd, geadviseerd of uitgevoerd.

ARTIKEL 6: BETALINGSVOORWAARDEN

1. Alle door Inrush opgegeven of met haar overeengekomen prijzen en tarieven zijn exclusief BTW. De prijzen zijn voorts exclusief heffingen van overheidswege tenzij anders overeengekomen. Inrush heeft het recht, in ieder geval eens per jaar, haar tarieven aan te passen. Deze aangepaste tarieven maken in dat geval onderdeel uit van de lopende opdracht. Inrush berekent de door haar gemaakte reiskosten door aan de Opdrachtgever op basis van het bij Inrush geldende tarief.

2. Wijzigingen in de overeengekomen werkzaamheden, omstandigheden, gegevens etc. kunnen leiden tot meerwerk

of kostenverhogingen en zijn dan reden tot aanpassing van de overeengekomen prijzen.

3. Indien de werkzaamheden worden aangevuld of gewijzigd, daaronder mede begrepen het geven van extra theorie- of praktijklessen, worden de daarmee verband houdende werkzaamheden of kosten afzonderlijk door Inrush bij Opdrachtgever in rekening gebracht, tegen het bij Inrush geldende tarief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Ook overige, bij de opdracht niet benoemde, extra kosten, daaronder mede begrepen de kosten verband houdende met herexamens, worden door Inrush bij Opdrachtgever afzonderlijk in rekening gebracht.

4. Inrush factureert haar werkzaamheden en/of diensten rechtstreeks aan Opdrachtgever overeenkomstig de met haar overeengekomen prijzen en de van toepassing zijnde meerprijzen. Inrush is gerechtigd het gehele factuurbedrag dan wel, naar het oordeel van Inrush, een voorschot bij de Opdrachtgever in rekening te brengen alvorens zij de werkzaamheden uitvoert.

5. Betaling door Opdrachtgever aan Inrush dient te geschieden uiterlijk binnen dertig dagen na de factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Indien Opdrachtgever gebruikt maakt van opdrachtnummers, dienen deze direct bij aanvaarding van de opdracht door de Opdrachtgever aan Inrush te worden verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd factuurbedragen in te houden vanwege het ontbreken van een opdrachtnummer indien dat nummer niet bij aanvaarding van de opdracht aan Inrush ter beschikking is gesteld.

6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen of bepalingen van dwingend (consumenten)recht zich hiertegen verzetten, heeft Opdrachtgever terzake van bedragen die hij aan Inrush verschuldigd is geen recht op verrekening met een (vermeende) vordering van Opdrachtgever. Het is de Opdrachtgever evenmin toegestaan betaling van in rekening gebrachte bedragen op te schorten of anderszins achter te houden.

7. Indien Opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde betalingstermijn heeft voldaan, is Opdrachtgever van rechtswege, zonder dat een voorafgaande mededeling of sommatie nodig is, in verzuim en is Inrush gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke handelsrente (of, indien van toepassing, de wettelijke rente) in rekening te brengen. In geval van incassowerkzaamheden en/of werkzaamheden in het kader van een juridische procedure is Opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van alle door Inrush gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten, daaronder kosten van gemachtigde(n) en/of advocaten.

8. In de gevallen waarbij de Opdrachtgever niet stipt aan haar betalingsverplichtingen tegenover Inrush voldoet, is Inrush gerechtigd te verlangen dat Opdrachtgever onverwijld (nadere) zekerheid stelt in een door Inrush te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de gevraagde zekerheid te stellen is al hetgeen Opdrachtgever aan Inrush uit welke hoofde ook verschuldigd is direct opeisbaar, hetgeen ook geldt in geval van surseance van betaling, faillissement, liquidatie van en beslaglegging ten laste van Opdrachtgever.

ARTIKEL 7: OPZEGGING/ONTBINDING

1. Een Overeenkomst tussen partijen die is aangegaan voor een bepaalde periode eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen termijn zonder dat opzegging door één van de partijen is vereist.

2. Opzegging van een Overeenkomst voordat de overeengekomen termijn is verstreken, kan uitsluitend met wederzijds goedvinden en met inachtneming van een termijn van tenminste twee maanden.

3. Een Opdrachtgever die consument is, heeft het recht een Overeenkomst op afstand binnen 7 werkdagen na het sluiten ervan zonder opgave van redenen te ontbinden.

4. Gehele of gedeeltelijke ontbinding door Opdrachtgever in verband met toerekenbaar tekortschieten door Inrush in de nakoming van de Overeenkomst vindt plaats door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan Inrush. Alvorens daartoe over te gaan zal Opdrachtgever Inrush eerst schriftelijk in gebreke moeten stellen en haar een redelijke termijn moeten geven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, dan wel tekortkomingen te herstellen. De tekortkomingen dienen daarbij duidelijk te worden omschreven omschreven.

5. Opdrachtgever is niet gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten als hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van de op hem rustende verplichtingen.

6. Opdrachtgever kan bij gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door Inrush verrichte prestaties. Voorts heeft Inrush in het geval van gedeeltelijke ontbinding onverminderd recht op betaling van het reeds door haar geleverde dan wel de door haar reeds verrichte prestaties.

7. Inrush kan in ieder geval in de hierna te noemen omstandigheden door een schriftelijke verklaring de Overeenkomst ontbinden en wel indien:

- a. Opdrachtgever een bepaling van deze Algemene voorwaarden, de onderliggende Overeenkomst en/of nadere Overeenkomsten, dan wel enige andere (wettelijke) verplichting jegens Inrush verzuimt na te komen of schendt;
- b. het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd;

- c. aan Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend;
- d. de Opdrachtgever met crediteuren een akkoord buiten faillissement sluit;
- e. door beslaglegging bij, onder curatelestelling van of anderszins het verliezen van beschikkingsbevoegdheid van Opdrachtgever over het (gehele of gedeeltelijke) vermogen.

ARTIKEL 8: GEHEIMHOUDING

1. Opdrachtgever is jegens Inrush verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de Overeenkomst van Inrush of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit als zodanig door Inrush is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Inrush is jegens Opdrachtgever verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van Opdrachtgever of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit als zodanig door Opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

ARTIKEL 9: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Het uitvoeren van de Overeenkomst door Inrush houdt geen overdracht in van intellectuele eigendomsrechten die bij Inrush rusten. Intellectuele eigendomsrechten die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst behoren toe aan Inrush.
2. Het is Opdrachtgever verboden om gegevens, documenten, producten, data, etc. waarin intellectuele eigendomsrechten van Inrush zijn vervat, dan wel waarop intellectuele eigendomsrechten - waaronder maar niet uitsluitend ontwerpen, schetsen, werkwijzen, materialen, overeenkomsten, rapportages, adviezen, programma's - te verveelvoudigen, te publiceren of te exploiteren, een en ander in de ruimste zin van het woord.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in artikel 9 lid 2 genoemde zaken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Inrush aan derden ter hand te stellen anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door Inrush. Opdrachtgever is in dat laatste geval gehouden zijn verplichtingen op grond van dit artikel op te leggen aan de door hem ingeschakelde derden.

ARTIKEL 10: OVERMACHT

1. Indien partijen de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht, zoals omschreven in art. 6:75 BW, dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Mocht de overmachtsituatie langer duren dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Inrush mag zich ook op overmacht beroepen indien de overmachtsituatie die een (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Inrush haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Voor zover Inrush ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

ARTIKEL 11: AANSPRAKELIJKHEID

1. Inrush is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever of derden die ontstaan is door of verband houdt met de schending van op Opdrachtgever rustende verplichtingen.
2. Inrush is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe en rechtstreekse gevolg is van aansprakelijkheidsvestigende gebeurtenissen. Aansprakelijkheid voor alle indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door stagnatie, is uitgesloten.
3. De aansprakelijkheid van Inrush, voor zover op basis van deze Algemene voorwaarden niet uitgesloten, is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Inrush voor het betreffende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekering, om welke reden dan ook, niet tot uitkering overgaat, dan is de aansprakelijkheid van Inrush beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft (en voor zover deze factuur betrekking heeft op werkzaamheden van Inrush), met dien verstande dat de totale schadevergoeding evenwel nooit meer dan € 50.000,- per aansprakelijkheidsvestigende gebeurtenis bedraagt, tenzij

partijen schriftelijk en uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

4. Een samenhangende serie van aansprakelijkheidvestigende gebeurtenissen geldt als één aansprakelijkheidvestigende gebeurtenis.

5. Opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen en Inrush is gerechtigd de schade op eigen kosten te (doen) beperken, ongedaan te maken of herstellen.

6. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsuitsluitingen en -beperkingen zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Inrush of haar leidinggevend management.

7. Indien door Inrush een (rechts)persoon of derde die geen deel uitmaakt van Inrush wordt ingeschakeld om werkzaamheden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst te verrichten, is Inrush niet aansprakelijk voor schade ontstaan door enig handelen of nalaten van deze (rechts)persoon of derde, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of wanneer bepalingen van dwingend (consumenten)recht zich hiertegen verzetten; in dat geval zijn de overige leden van dit artikel onverkort van toepassing.

8. De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Inrush voor eventuele aanspraken van derden, daaronder mede begrepen werknemers van Opdrachtgever die stellen in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade te hebben geleden. Mocht Inrush door derden worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Inrush op kosten van Opdrachtgever zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen dan is Inrush, zonder dat een ingebrekestelling nodig is, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Inrush en derden daardoor ontstaan, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

9. Inrush is niet aansprakelijk voor schending van intellectuele eigendomsrechten van derden door gebruik van gegevens welke aan Inrush door of vanwege Opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt en zij wordt uitdrukkelijk door Opdrachtgever, met inachtneming van het bepaalde in lid 8, gevrijwaard voor alle eventuele aanspraken van derden dienaangaande.

ARTIKEL 12: VERVAL

Onverminderd het bepaalde in art. 6:89 BW en behoudens wanneer bepalingen van dwingend (consumenten)recht zich hiertegen verzetten, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Inrush in verband met de Overeenkomst tussen partijen, hoe genaamd ook, in ieder geval zes maanden na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

ARTIKEL 13: VERZEKERING

1. Opdrachtgever is gehouden zich adequaat te verzekeren en verzekerd te houden voor de risico's van wettelijke aansprakelijkheid.

2. Opdrachtgever zal op verzoek van Inrush het in het vorige lid bedoelde verzekeringsbewijs aan Inrush te tonen.

ARTIKEL 14: NIETIGHEID; GEVOLGEN

1. Mocht een bepaling uit deze Algemene voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig of niet afdwingbaar zijn, dan zal dit geen gevolgen hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Algemene voorwaarden of de Overeenkomst.

2. Indien een bepaling van deze Algemene voorwaarden of de Overeenkomst tussen partijen niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.

3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

ARTIKEL 15: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op alle aanbiedingen, offertes van en overeenkomsten en rechtsbetrekkingen met Inrush is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen met Inrush, hoe dan ook gedaan, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Inrush, voor zover dwingendrechtelijke bepalingen waarvan niet bij Overeenkomst kan worden afgeweken zich daartegen niet verzetten.

II. AANVULLENDE BEPALINGEN IN GEVAL VAN OPLEIDINGEN DOOR INRUSH

ARTIKEL 16: DEFINITIES

In aanvulling op artikel 1 wordt voor wat betreft dit bedrijfsonderdeel verstaan onder:

1. Opleiding: Een door Inrush verzorgde opleiding of examen, waaronder tevens wordt verstaan een training, her- of bijscholing, cursus, studie, workshop dan wel enige andere vorm van (bedrijfs)training met als doel het overbrengen en/of vergroten en/of toetsen van kennis en/of vaardigheden.

2. Opleidingsmateriaal: Het trainings-, les- en/of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van de training wordt gebruikt.

ARTIKEL 17: PLAATSING EN INSCHRIJVING

1. Inschrijving door Opdrachtgever voor een door Inrush te verzorgen Opleiding vindt plaats door middel van de aanmelding voor die Opleiding.

2. Aanmelding geschiedt door toezending aan Inrush van het volledig ingevulde inschrijfformulier, dan wel door telefonische aanmelding of door aanmelding per e-mail. De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Inrush de inschrijving schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd. Deze bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving voor de Opleiding.

3. Zowel voor een open als voor een collectieve Opleiding geldt dat een rechtspersoon deelnemers kan inschrijven. De rechtspersoon heeft dan steeds te gelden als Opdrachtgever. Bij een inschrijving door een rechtspersoon kan een vervanger de plaats innemen van een aangemelde deelnemer mits dat geschiedt vanaf de aanvang van de Opleiding en voor de duur van de gehele Opleiding. De betreffende vervanging van een deelnemer dient schriftelijk aan Inrush bevestigd te worden.

4. Inschrijving voor een Opleiding geschiedt in volgorde van binnenkomst. Als er meer aanmeldingen voor een Opleiding zijn dan dat er plaatsen beschikbaar zijn, zal Inrush Opdrachtgever als alternatief een inschrijving aanbieden voor een Opleiding waarvoor nog wel plaatsen beschikbaar zijn. Indien geen alternatief aanwezig is, dan wel indien het geboden alternatief niet wordt aanvaard, zal de inschrijving vervallen.

5. Opdrachtgever verplicht zich de correcte, volledige naam van Opdrachtgever en indien van toepassing de persoon (zoals vermeld in een geldig legitimatiewijs) die de Opleiding gaat volgen op het inschrijfformulier te melden.

6. Eenieder die een Opleiding volgt, is verplicht tijdens de eerste bijeenkomst van de Opleiding bij zich te hebben en aan Inrush te tonen:

- a. bij Stipel PCE: de laatst geldende Stipelcertificaten ten behoeve van de hercertificering;
- b. bij Stipel PCE: vooropleiding en diploma's indien het een eerste opleiding betreft;
- c. bij Stipel Basis: de laatst geldende Stipelcertificaten ten behoeve van hercertificering; indien kandidaten voor deze specifieke hercertificering uiterlijk bij de eerste bijeenkomst de laatst geldende Stipelcertificaten niet tonen of deze certificaten voorafgaand aan de Opleiding niet reeds aan Inrush hebben getoond, dan worden zij door Inrush automatisch ingeschreven voor de zogeheten basistoets; de kosten daarvan komen in dat geval volledig voor rekening van Opdrachtgever.

7. Tijdens het examen is eenieder verplicht een geldig legitimatiebewijs te tonen.

ARTIKEL 18: ANNULERING; NO SHOW

1. Inrush heeft het recht om, indien het aantal aanmeldingen van deelnemers aan een Opleiding naar het oordeel van Inrush onvoldoende is, voorafgaand aan de start van de betreffende Opleiding deze te annuleren. In dat geval staat het Inrush vrij om met Opdrachtgever overeen te komen dat de Opleiding op een ander moment of op een andere locatie zal plaatsvinden dan wel om de Opleiding te annuleren. Indien Inrush de inschrijving niet accepteert c.q. de

Opleiding annuleert zal Inrush de reeds door Opdrachtgever betaalde prijs voor de betreffende Opleiding restitueren. Inrush is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van eventuele schade of kosten van Opdrachtgever in verband met deze annulering.

2. Opdrachtgever heeft voorafgaand aan de start van een Opleiding het recht de betreffende Opleiding te annuleren onder de volgende voorwaarden. De annulering door Opdrachtgever kan uitsluitend schriftelijk aan Inrush plaatsvinden. Als bewijs van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging daarvan door Inrush. In geval van annulering zoals hiervoor vermeld geldt dat Inrush gerechtigd is de volgende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. bij annulering tot drie weken voor aanvang van de Opleiding: geen;
- b. bij annulering tot en met twee weken voor aanvang van de Opleiding: de helft van de afgesproken prijs voor de Opleiding;
- c. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de Opleiding: de volledige afgesproken prijs voor de Opleiding; De geplande startdatum van de Opleiding geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering.

3. Indien Opdrachtgever of een door haar aangemelde deelnemer na aanvang van de Opleiding ziek wordt en langer dan de resterende duur van de Opleiding ziek blijft, dan kan de Overeenkomst voor wat die zieke persoon betreft schriftelijk beëindigd worden, door toezending aan Inrush van een daartoe strekkende verklaring vergezeld van een voldoende gespecificeerde medische verklaring.

4. Indien een deelnemer aan de Opleiding, in de gevallen als bedoeld in dit artikel, niet komt opdagen ('no show'), bestaat er geen recht op restitutie. De deelnemer heeft in dat geval evenmin aanspraak op kosteloze verlenging van de Opleiding.

ARTIKEL 19: VERHINDERING DOCENT

1. Bij ziekte en/of verhindering van een docent zal Inrush – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal Inrush Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende Opleiding alsnog zal worden gegeven.

2. In geval van ziekte en/of verhindering van een docent heeft Opdrachtgever geen recht op een (schade)vergoeding of restitutie van de (cursus)prijs. Inrush zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van nieuwe Opleidingsdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent.

3. De uitval van een docent is geen reden voor kosteloze annulering van een Opleiding door Opdrachtgever.

ARTIKEL 20: TOELATING

1. Op grond van de door de Opdrachtgever/deelnemer ingevulde gegevens betreffende een voor een Opleiding eventueel noodzakelijke vooropleiding en/of eventuele praktijkervaring, bepaalt Inrush of de deelnemer tot de betreffende Opleiding kan worden toegelaten.

2. Mocht tijdens de Opleiding blijken dat de vooropleiding en/of praktijkervaring van de deelnemer niet aansluit bij het niveau van de Opleiding die gevolgd wordt, heeft Inrush het recht de deelnemer van verdere deelname uit te sluiten.

3. Indien bij een Opleiding blijkt dat een dusdanig aantal deelnemers niet voldoende basiskennis heeft om de Opleiding met succes en/of in het benodigde tempo te volgen, zodat verlenging van de Opleidingsduur noodzakelijk blijkt, heeft Inrush het recht hetzij de Opleidingsduur te verlengen dan wel een aanvullende Opleiding te verzorgen, een en ander in overleg met Opdrachtgever. Alle kosten die hieruit voortvloeien, daaronder de extra kosten, komen ten laste van Opdrachtgever.

ARTIKEL 21: EXAMENS

1. Indien in aanvulling of aansluiting op de Opleiding een andere instantie/ rechtspersoon dan Inrush een examen zal afnemen, aanvaardt Inrush geen verantwoordelijkheid in verband met dergelijke externe (aanvullende) examens. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor een tijdige aanmelding en de kosten van een dergelijk (her)examen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeen zijn gekomen.

2. Inrush aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor het geval een cursist het examen niet haalt. Indien in dat geval nieuwe of aanvullende Opleidingen nodig zijn, dient de Opdrachtgever daarvoor een nieuwe Overeenkomst aan te gaan. Extra Opleidingsuren, in opdracht van de Opdrachtgever, zullen tegen het geldende tarief van Inrush worden doorbelast.

III. AANVULLENDE BEPALINGEN IN GEVAL VAN ADVIESWERKZAAMHEDEN DOOR INRUSH

ARTIKEL 22: UITVOERING OVEREENKOMSTEN

Voor dit bedrijfsonderdeel geldt, aanvullend op artikel 4 (Algemene Bepalingen), het volgende:

1. Tenzij partijen anderszins overeenkomen zijn inspecties en adviezen van de kant van Inrush gebaseerd op visueel uitwendig en non-destructief onderzoek van de daartoe onder normale omstandigheden bereikbare onderdelen en vaststelling van voorhanden zijnde tekortkomingen of verbeterpunten. Het betreft een momentopname, waarbij uitsluitend zichtbare gebreken, tekortkomingen of verbeterpunten kunnen worden gerapporteerd. Er worden geen specialistische onderzoeken uitgevoerd, noch metingen verricht, noch berekeningen uitgevoerd, noch onderdelen verwijderd, verschoven, opgetild etc. om achterliggende constructies en/of installaties te kunnen beoordelen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. De in een rapportage, kostenraming, onderhoudsplanning of welke rapportagevorm dan ook aangegeven kosten voor herstel, verbetering, vervanging of anderszins betreffen louter globale ramingen. Zij zijn niet bedoeld als een begroting. Hoewel wordt getracht een zo nauwkeurig mogelijke raming te geven, kunnen aan de in het rapport genoemde prijzen geen rechten worden ontleend.

ARTIKEL 23: AANSPRAKELIJKHEID

Voor dit bedrijfsonderdeel geldt, aanvullend op artikel 11 (Algemene Bepalingen), het volgende:

1. Inrush is niet aansprakelijk voor het niet vermelden van gebreken, tekortkomingen of verbeterpunten die redelijkerwijs niet zichtbaar zijn, noch voor het niet vermelden daarvan ten gevolge van door Opdrachtgever of derden verzwegen of onjuist opgegeven omstandigheden aan het te inspecteren object.

2. Een door Inrush uitgevoerde inspectie en/of uitgebracht rapport en/of advies kan en mag niet worden gezien als een garantiedekking c.q. een garantieverzekering, respectievelijk een aanvullende dekking en/of aanvullende verzekering voor eventuele gebreken en/of tekortkomingen van welke aard en door welke oorzaak dan ook.

3. Inrush is niet verantwoordelijk voor fouten die een gevolg zijn van onjuiste gegevens op tekeningen, ontwerpen, schetsen etc., die niet vanaf de ontwerpfase door Inrush zijn geproduceerd, waarbij de betreffende documenten de basis zijn geweest voor de opdracht aan Inrush.

4. Inrush is niet aansprakelijk voor schade verband houdende met of ten gevolge van onjuiste kostenbegrotingen en/of verkeerde prijsopgave, tekeningen, omissies in inspecties en rapporten en/of voor schade voortvloeiende uit of verband houdende met adviezen en/of rapportages afkomstig van door haar ingeschakelde derden of Opdrachtgever zelf.

IV. AANVULLENDE BEPALINGEN IN GEVAL VAN DETACHERING DOOR INRUSH

ARTIKEL 24: AANVULLENDE DEFINITIES

In aanvulling op artikel 1 (Algemene Bepalingen) wordt verstaan onder:

1. Detachering: Een dienst van Inrush waarbij Inrush voor bepaalde tijd of de duur van een bepaald project eigen Personeel aan Opdrachtgever ter beschikking stelt voor het geven van advies, het uitvoeren van Opleidingen of om specifieke opdrachten/ werkzaamheden uit te voeren etc. tegen vooraf overeengekomen voorwaarden.

2. Personeel(slid): Een eigen medewerker van Inrush, dan wel een andere door Inrush geselecteerde persoon, die in het kader van de detachering aan Opdrachtgever werkzaamheden verricht of zal gaan verrichten.

ARTIKEL 25: BEËINDIGING DETACHERING

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een door partijen overeen te komen bepaalde tijd of voor de duur van een bepaald project, een Opleiding daaronder begrepen.
2. Indien tussentijdse opzegging is overeengekomen kan steeds schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden, tenzij anders overeengekomen.
3. Hetgeen bepaald in voornoemde leden laat onverlet de mogelijkheid van een eerdere beëindiging van de opdracht op grond van enige andere bepaling vervat in deze Algemene voorwaarden of de Overeenkomst tussen partijen.
4. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen termijn of doordat zich een andere tussen partijen overeen te komen objectief bepaalbare gebeurtenis voordoet. Iedere opdracht eindigt verder van rechtswege op het tijdstip dat Inrush het door haar uitgeleende Personeel niet meer ter beschikking kan stellen aan de Opdrachtgever doordat de (arbeids)overeenkomst tussen Inrush en het betreffende Personeelslid is geëindigd. Dit einde van de opdracht treedt niet in, indien in het hiervoor bedoelde geval krachtens opdracht vervanging door Inrush van het door haar ter beschikking gestelde Personeelslid is toegestaan en vervanging daadwerkelijk plaatsvindt binnen één maand na de datum waarop het Personeelslid niet meer ter beschikking kan worden gesteld. De opdracht wordt dan voortgezet ten aanzien van het andere Personeelslid.

ARTIKEL 26: PLAATS EN TIJDSTIP VAN DE WERKZAAMHEDEN; HUISREGELS

1. In de Overeenkomst zal worden vastgelegd waar en op welke tijdstippen de werkzaamheden zullen worden verricht.
2. Inrush verplicht zich haar Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende (bedrijfs-/huis)regels na te leven.
3. Opdrachtgever is gerechtigd de plaats waar de werkzaamheden dienen te worden verricht te wijzigen. Indien het wijzigen van de locatie voor Inrush leidt tot aantoonbaar hogere kosten, is Inrush gerechtigd vergoeding van deze kosten te verlangen.

ARTIKEL 27: WIJZIGEN VAN DE OPDRACHT

1. In geval van het annuleren en/of verschuiven van (een) ingeplande opdracht, geldt de regeling als opgenomen in artikel 18 lid 2 van deze Algemene voorwaarden..
2. Opdrachtgever is gerechtigd de aard of omvang van de door Personeel van Inrush te verrichten werkzaamheden in redelijkheid te wijzigen, echter niet dan na voorafgaand overleg met en instemming van Inrush.

ARTIKEL 28: AANSPRAKELIJKHEID

Voor dit bedrijfsonderdeel geldt, aanvullend op artikel 11, het volgende:

1. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor het uitbetalen van loon aan het Personeel van Inrush, noch voor de inhouding en afdracht van de premies ingevolge sociale verzekeringen en loonbelasting. Op verzoek van Opdrachtgever zal Inrush inzage geven in alle relevante informatie, bijvoorbeeld verklaringen van goed gedrag verstrekt door de belastingdienst en/of UWV.
2. Opdrachtgever draagt de verantwoording over alle handelingen van het Personeel van Inrush en over alle door of mede door dit Personeel tot stand gebrachte werken. Opdrachtgever vrijwaart Inrush voor alle aanspraken en vorderingen ter zake. Opdrachtgever heeft in het kader van de opdracht de zeggenschap en instructiebevoegdheid over het Personeel van Inrush.
3. Inrush is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door het Personeel gedurende de tijd dat deze aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld. Opdrachtgever dient er voor in te staan dat het Personeel van Inrush de Overeenkomst aldaar steeds onder veilige omstandigheden zal kunnen uitvoeren, onder andere conform de eisen welke worden gesteld in de wet- en regelgeving, daaronder ten aanzien van de arbeidsomstandigheden en de veiligheid. Bij onveilige omstandigheden zal de uitvoering van de Overeenkomst worden gestaakt, dit ter beoordeling aan Inrush.
3. Opdrachtgever vrijwaart Inrush voor aanspraken in verband met door uitgeleend Personeel geleden schade.

ARTIKEL 29: AANVULLENDE BETALINGS-VOORWAARDEN

In aanvulling op het bepaalde in artikel 6 (Algemene Bepalingen) geldt het volgende:

1. Inrush zal de diensten uit hoofde van de detacheringsovereenkomst verrichten op nacalculatie per dag, tenzij blijkt uit de Overeenkomst anders is afgesproken. In de Overeenkomst zijn de van toepassing zijnde uurtarieven van Inrush opgenomen. Opdrachtgever zal, voor zover dat in de Overeenkomst is vastgelegd, aan Inrush verschuldigd zijn een bedrag betreffende het aantal door Inrush bestede uren vermenigvuldigd met de overeengekomen uurtarieven alsmede de overige overeengekomen kosten (daaronder reiskosten).
2. Voor overwerk (werktijd buiten 07:00 – 18:00 uur), op zaterdagen, zondagen en feestdagen, etc. gelden speciale tarieven c.q. toeslagen op het normale uurtarief.
3. Indien door aanvullende wensen van Opdrachtgever de prestaties welke Inrush op grond van de opdracht moet leveren worden uitgebreid, is er sprake van wijziging van de opdracht als bedoeld in artikel 27.

ARTIKEL 30: OVERNAME PERSONEEL

Het is Opdrachtgever verboden om zonder schriftelijke toestemming van Inrush gedurende de duur van de Overeenkomst alsmede gedurende een periode van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst, Personeel van Inrush dat door haar is ingeleend een arbeidsovereenkomst aan te bieden, dan wel op enige andere wijze om niet of om baat, direct of indirect werkzaam te doen zijn bij zijn onderneming of daaraan gelieerde bedrijven of daarin anderszins een belang te doen hebben, zulks op straffe van een door Opdrachtgever aan Inrush te verbeuren direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding, vermeerderd met een boete van € 5.000,- (zegge: vijf duizend euro) per dag of een gedeelte daarvan voor iedere dag dat de overtreding van het in dit lid bepaalde voortduurt, onverminderd het recht van Inrush daarnaast volledige vergoeding van de door haar geleden schade te verlangen.